



# Soft Skills & Mundo 4.0 aplicados ao Projeto NAU Mercado de Trabalho



Ana Cláudia Freitas de Oliveira

Março/2026



# Matérias do Curso Mundo 4.0 & Soft Skills



- O futuro das profissões com a revolução da Inteligência Artificial
- Assertividade, Pensamento Crítico e introdução à Inteligência Emocional
- Inteligência Artificial aplicada às Organizações
- Sucesso, fracasso e a condição humana nas organizações contemporâneas
- Realidade Virtual/ Aumentada aplicada às organizações
- Internet das coisas aplicadas às organizações
- Design Thinking
- Autoconhecimento, Autogestão, Autocontrole, Crenças Limitantes e Autossabotagem
- Propósito e Gerenciamento de Tempo
- Gestão Intermediária, empatia e relacionamento
- Confiança Organizacional, Empatia Assertiva, Mindset de Crescimento, Lifelong learning
- Gestão por Competência e suas aplicações nas organizações
- Ciência da Felicidade
- Empreendedorismo
- Rodas sa Visa, Rodas de Competências e Comportamentais
- Gestão de Carreiras
- Gerenciamento de processo de negócios

# Habilidades e Competências

## Projeto NAU Mercado de Trabalho

2025

2017 a 2024

- Comunicação e Linguagem
- Pensamento Crítico
- Criatividade
- Resolução de Problemas
- Raciocínio Lógico
- Diversidade e Inclusão



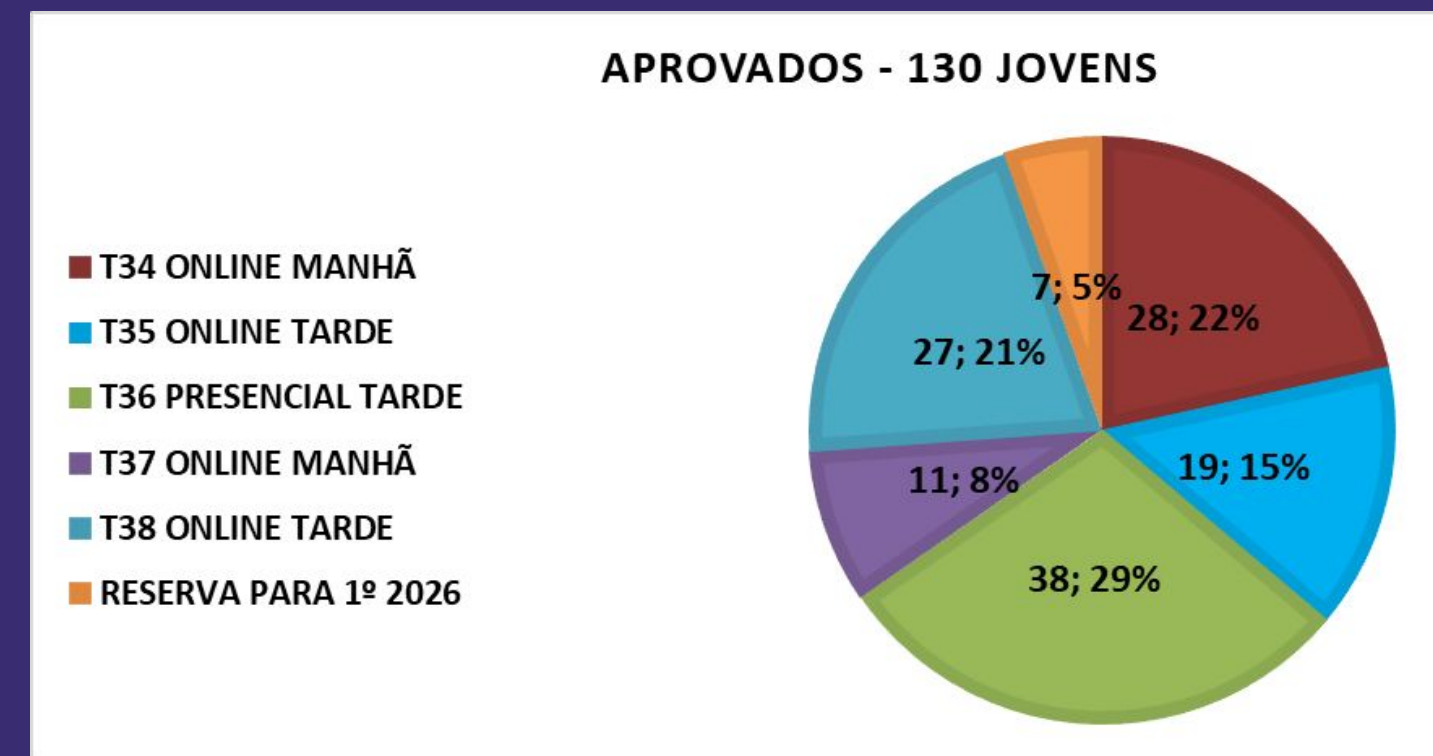
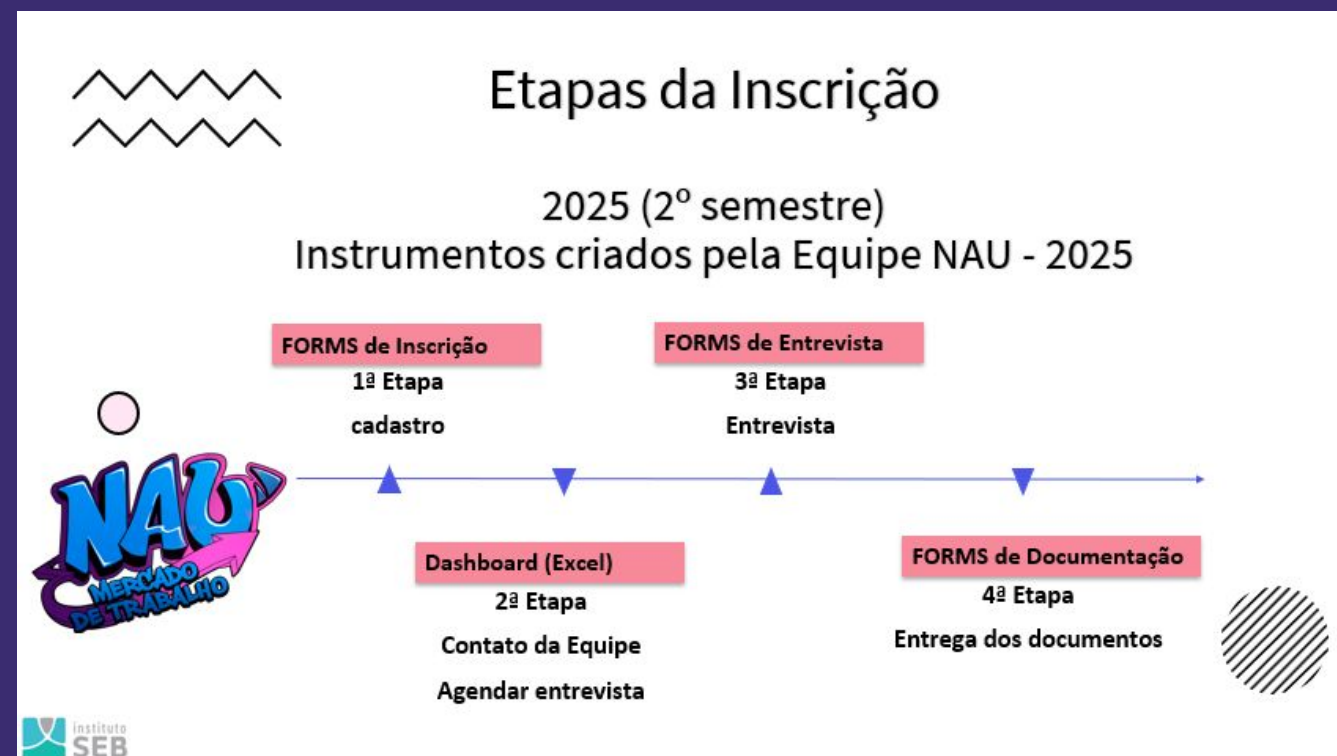
- Comunicação e Linguagem
- Pensamento Crítico e Analítico
- Criatividade e Inovação
- Resolução de Problemas e Negociação
- Gerenciamento de Tempo
- Inteligência Emocional
- Aprendizagem Ativa e Estratégia de Aprendizado
- Diversidade e Relações Interpessoais

# Processo Seletivo & Gestão de Dados

- IA Aplicada às Organizações
- Gestão Estratégica para IA e Gestão de Marca Pessoal
- Gerenciamento de Projetos: Abordagens Ágil e Híbrida
- Mundo 4.0 Inclusão e Diversidade

## Processo de Inscrição dos Jovens para o Projeto NAU

- Formulário de Inscrição NAU
- Dashboard NAU
- Formulário de Entrevista NAU
- Formulário de Documentação NAU



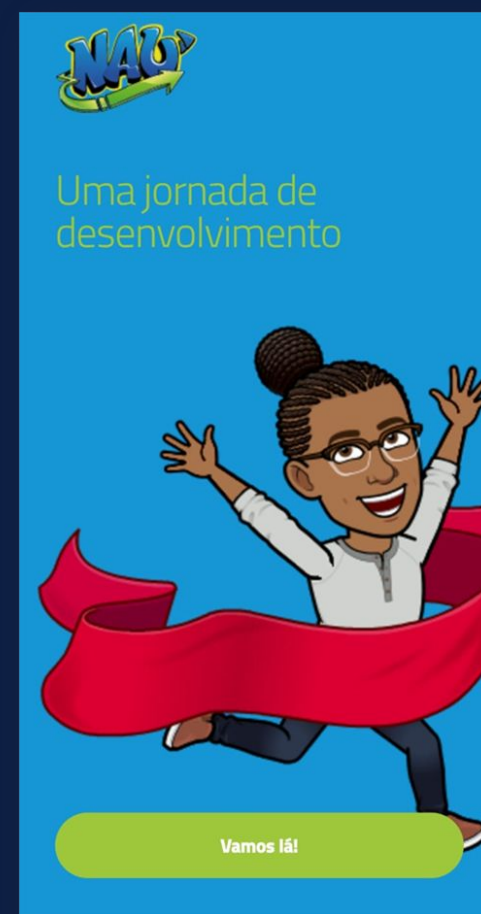
# Caderno NAU Aprendizagem Contínua Metodologias Ativas Avaliação

## Sistema de Avaliação/Autoavaliação

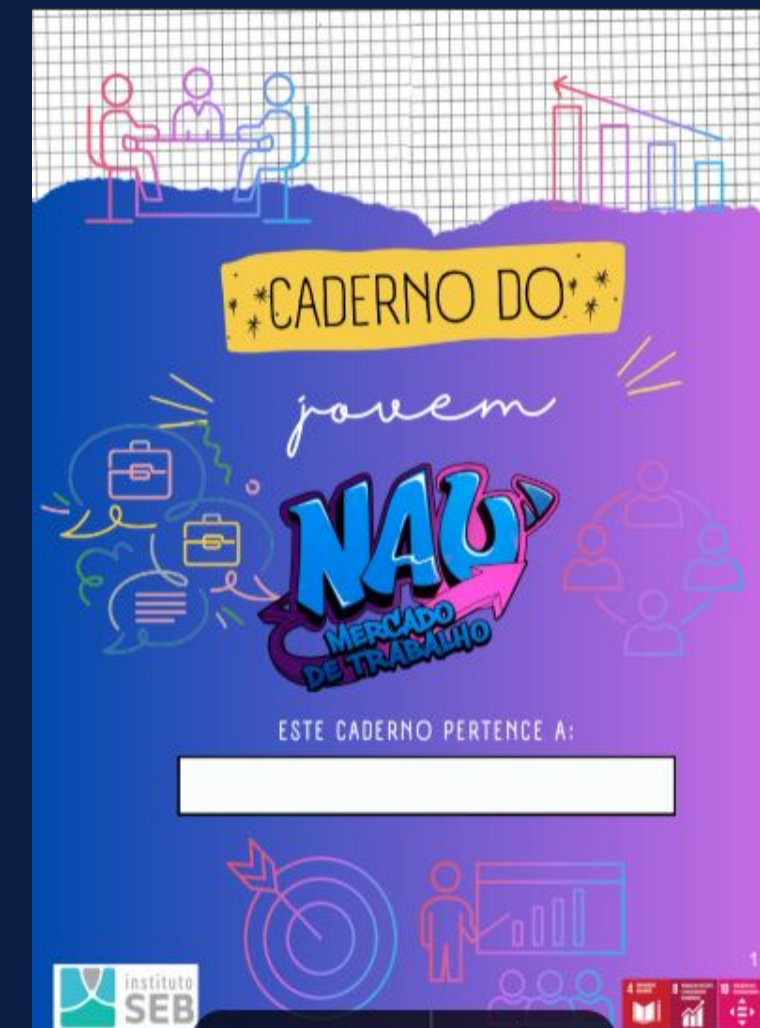
Caráter diagnóstico, formativo e somativo.

São utilizados os seguintes instrumentos: SCORECARD, RELATÓRIO MENSAL, EMPREGABILIDADE DOS JOVENS E PESQUISA DE IMPACTO SOCIAL.

IA Aplicadas às Organizações  
Mundo 4.0 Habilidades  
Humanas e a Gestão de  
Fronteiras  
Realidade Virtual,  
Aumentada, aplicada às  
Organizações e Internet das  
Coisas  
Design Thinking  
Rodas da Vida e de  
Competência e Perfis  
Comportamentais  
Gestão Estratégica para IA e  
Gestão de Marca Pessoal  
Assertividade nas Tomadas de  
Decisões  
Mundo 4.0



Plataforma NAU



Caderno NAU - Canva

# NAU Academy

## NAU em movimento

A participação do Projeto Nau em eventos importantes fortalece nossa missão e amplia nossas possibilidades de impacto. Estar presente nesses espaços nos conecta a temas relevantes, inspira melhorias contínuas e abre portas para parcerias que realmente fazem a diferença.



Ana Cláudia  
Gestora  
Projeto Nau Mercado de Trabalho



## Entendendo para Evoluir

A Érica mergulhou no processo de inscrição do Nau, analisando cada etapa e identificando melhorias importantes. Esse olhar atento ajuda a equipe a compreender melhor onde nossos jovens estão e qual é o perfil. Um trabalho essencial para que possamos crescer de forma mais estratégica, inclusiva e eficiente.



Érica Falcão  
TI / BI  
Projeto Nau Mercado de Trabalho



## Jovens protagonistas em ação

O Serviço Social tem um papel essencial nesse processo: apoiar, orientar e fortalecer cada jovem para que conquiste autonomia, consciência e voz na própria trajetória, trazendo vivências que desenvolvem pensamento crítico.



Isabel Viana  
Assistente Social  
Projeto Nau Mercado de Trabalho

## Aprender de um jeito que faça sentido

O projeto NAU é construído de forma coletiva, pensando sempre no que faz mais sentido para o jovem de hoje. Nossa metodologia está em constante transformação. Aqui, o conhecimento acontece na prática: conteúdos dinâmicos, vídeos, quiz e atividades que aproximam teoria e realidade, mantendo o entusiasmo sempre aceso.



Lillian Colombari  
Tutora e Instrutora de ODS On-line  
Projeto Nau Mercado de Trabalho

## Apoio, escuta e acolhimento

Sempre com olhar atento às necessidades e dificuldades de cada jovem, o trabalho conjunto entre a psicóloga e as tutoras, atuam de forma integrada para oferecer apoio real e constante. Destacou a importância da simulação de entrevista de emprego, pensada para ajudar o jovem a perder o medo, ganhar confiança para os desafios do mercado de trabalho.



Pamela Marques  
Psicóloga  
Projeto Nau Mercado de Trabalho



## Aprendizado leve e prático

Dominar o Pacote Office tem um papel fundamental. Com aulas interativas, dinâmicas e adaptadas ao perfil de cada turma, apresentando as ferramentas que realmente fazem diferença no dia a dia profissional.



Henrique Vallet  
Instrutor de Informática  
Projeto Nau Mercado de Trabalho



## Juventude em transição

Um olhar profundo sobre a adolescência e sua fase intensa de transformações físicas, emocionais e sociais. Por isso, cuidar da saúde mental é essencial, já que muitos jovens atravessam momentos de vulnerabilidade emocional. Nesse processo, o diálogo aberto, o acolhimento e o acesso à escuta psicológica tornam-se pilares fundamentais para fortalecer e apoiar cada adolescente em sua trajetória.



José Urbano  
Coordenador  
Projeto Nau Mercado de Trabalho

## Troca, aprendizado e muita potência!



Uma jornada construída com a participação especial da nossa linha de frente, profissionais que caminham lado a lado com os jovens, oferecendo apoio, escuta e inspiração. Cada encontro reforçou o impacto que nasce quando conhecimento e cuidado andam juntos.

Mundo 4.0 Habilidades Humanas e a Gestão de Fronteiras  
Design Thinking Propósito e Gerenciamento de Vida  
Confiança Organizacional, Empatia Assertiva, Mindset de Crescimento e Lifelong Learning  
Gestão por Competência e suas aplicações nas Organizações  
Gerenciamento de Processos de Negócios  
Gestão Estratégica para IA e Gestão de Marca Pessoal  
Gerenciamento de Projetos; Abordagens Ágil e Híbrida  
Assertividade nas Tomadas de Decisões  
Mundo 4.0  
Inclusão nas Organizações

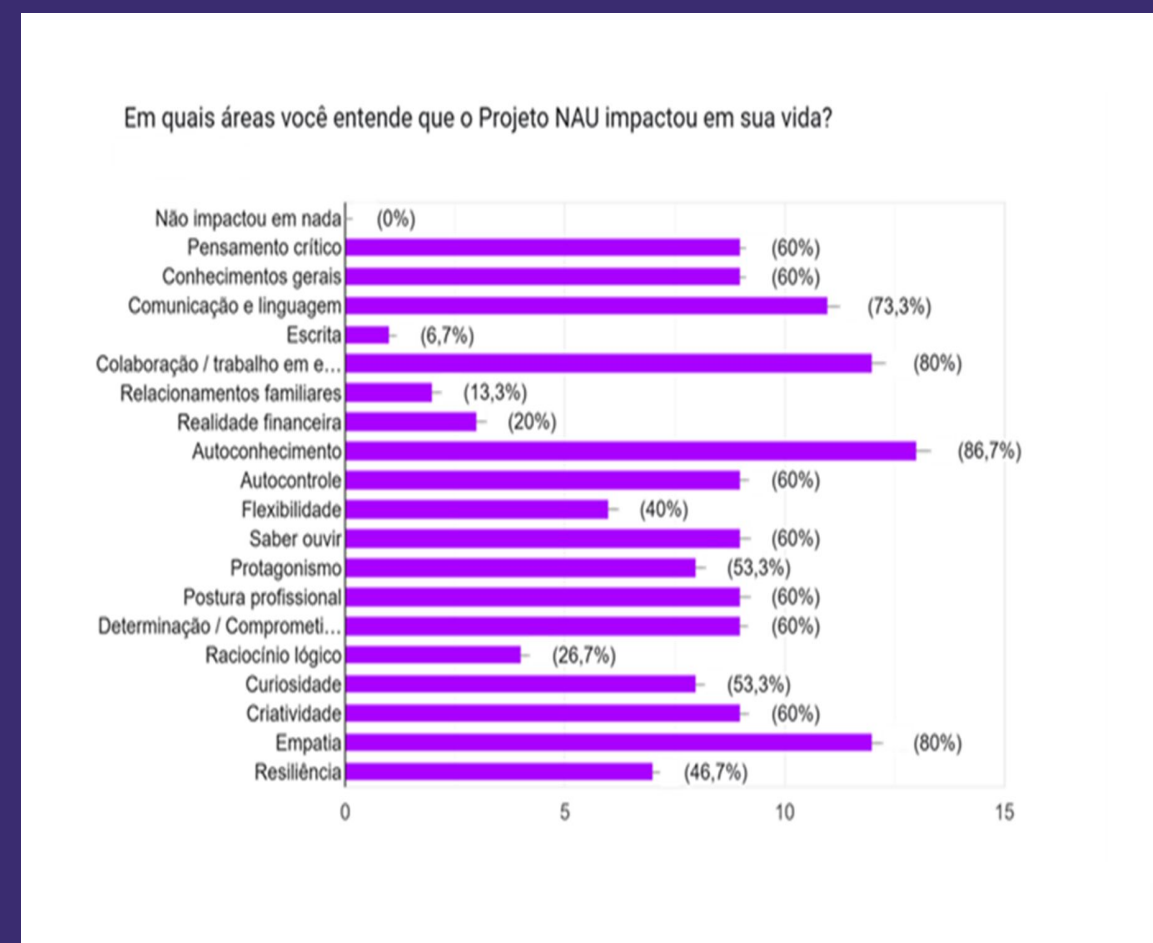
# Impacto Social

O Futuro das profissões com a Revolução da IA  
IA Aplicada às Organizações  
Sucesso, Fracasso e a Condição Humana nas Organizações  
Design Thinking  
Autoconhecimento, Autogestão, Autocontrole, Crenças limitantes e Autossabotagem  
Gestão do tempo  
Propósito e Gerenciamento de Vida  
Gestão Intermediária, Empatia e Relacionamento  
Confiança Organizacional, Empatia Assertiva, Mindset de Crescimento e Lifelong Learning  
Gestão por Competências e suas Aplicações nas Organizações  
Gestão de Carreiras  
Gestão Estratégica para IA e Gestão de Marca Pessoal  
Mundo 4.0  
Inclusão e Diversidade nas organizações

## Antes de Entrar no Treinamento do Projeto NAU Mercado de Trabalho



## Após concluir o Treinamento do Projeto NAU Mercado de Trabalho

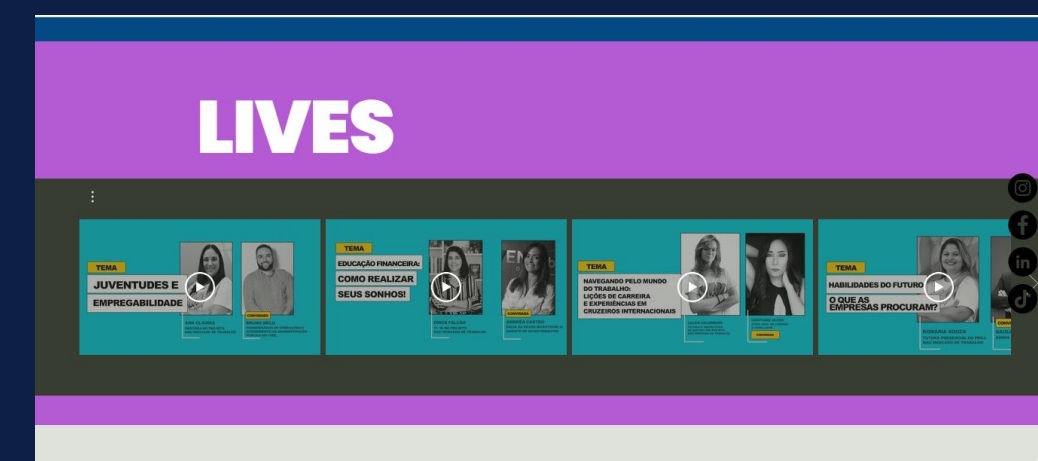


# Marketing e Redes Sociais: Conexões e Estratégias

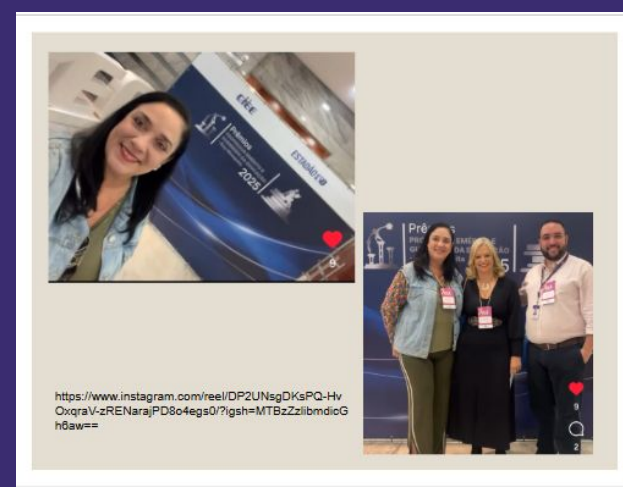
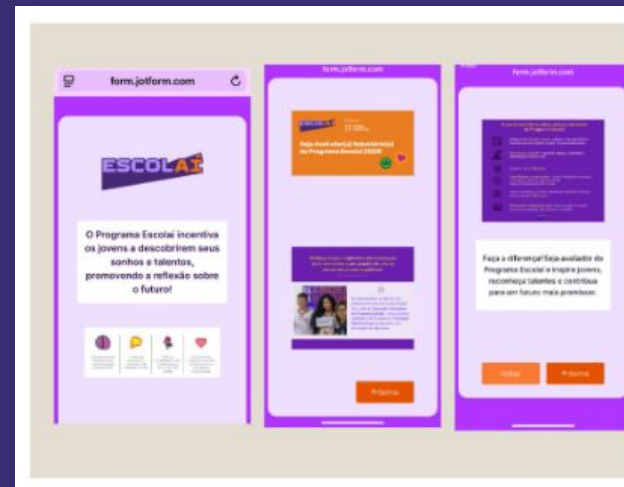
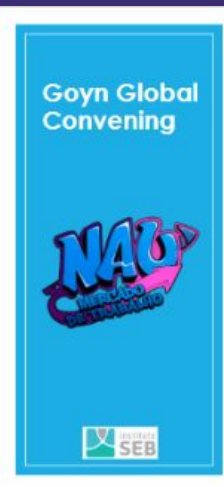
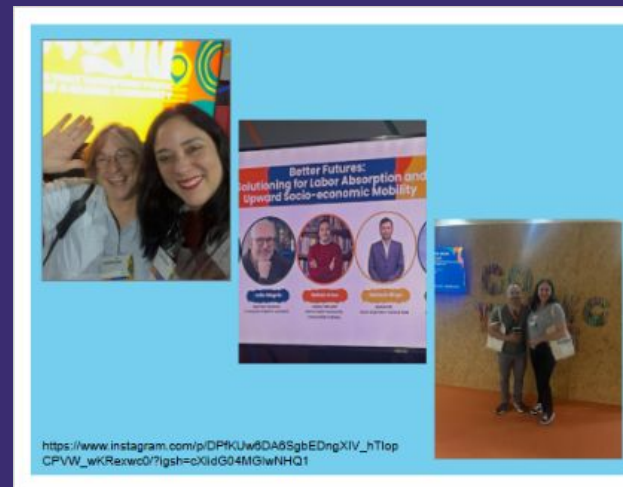
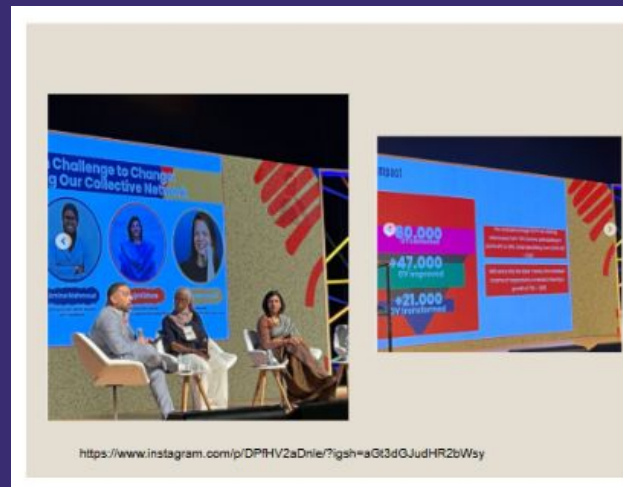
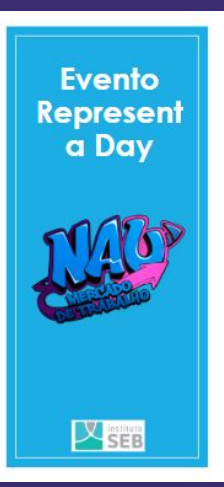
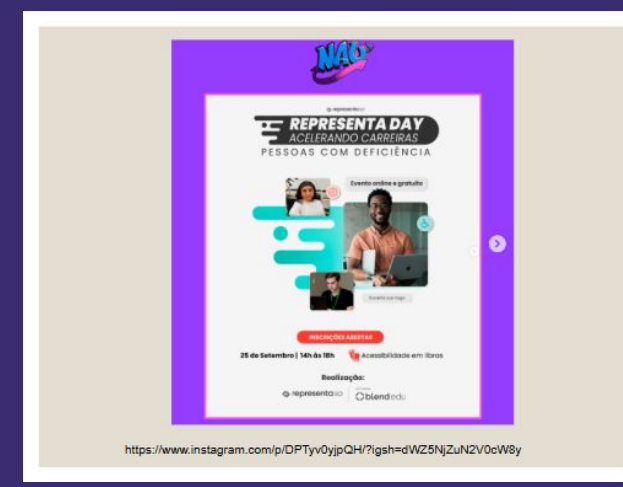
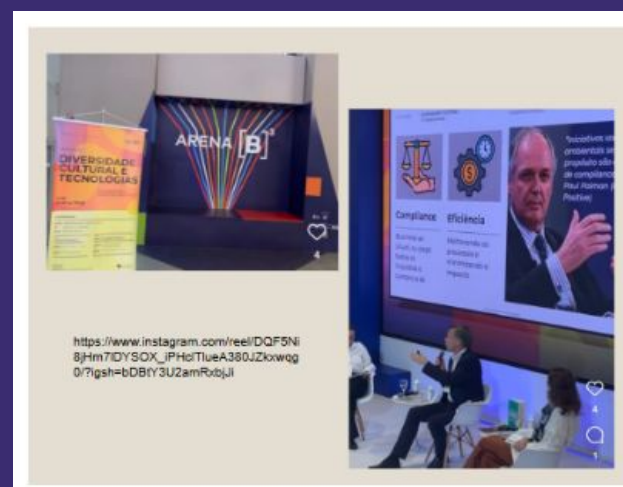
## Redes Sociais do Projeto NAU:



O Futuro das profissões com a revolução da IA  
IA Aplicada às Organizações  
Mundo 4.0 Habilidades Humanas e a Gestão de Carreiras  
Realidade Virtual, Aumentada aplicada às Organizações e Internet das Coisas  
Design Thinking  
Gerenciamento de Processos de Negócios  
Gestão Estratégica para IA e Gestão de Marca Pessoal  
Mundo 4.0  
Inclusão e Diversidade nas Organizações



# Eventos Nacionais e Internacionais



# Inovações

1. Assertividade, Pensamento Crítico e Introdução à Inteligência Emocional  
**Conceito: Skill Flux**
2. Design Thinking:  
**Conceito: pensar "fora da caixa"**
3. Autoconhecimento, Autogestão, Autocontrole, Crenças Limitantes e Autossabotagem  
**Conceitos: crenças limitantes e autossabotagem**
4. Propósito e Gerenciamento de Vida  
**Conceito: Psicologia Positiva**
5. Confiança Organizacional, Empatia Assertiva, Mind Set de Crescimento e Lifelong Learning  
**Conceito: Inteligência Coletiva**
6. Gestão por Competência, suas Aplicações nas Organizações / Ciência da Felicidade e suas Aplicações nas Organizações  
**Conceito: Ciência da Felicidade**
7. Gestão de Carreiras  
**Conceitos: espiritualidade, mindfulness**

Mesmo que todas as forças externas se juntem para tirar tudo de você, você ainda mantém a última das liberdades humanas, a liberdade de escolher sua própria atitude.

Viktor Frankl



@logoterapiabh

Contatos:

@aclauoliveira

aclaudia.freitasoliveira@gmail.com

<http://linkedin.com/in/ana-claudia-freitas-de-oliveira>